# 四部门解读“银发经济”，信息量很大！

近日，国务院办公厅印发[《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》](https://xczx.km.gov.cn/link.shtml?t=fNJoyxi7gqPcQreTr80PoCOLLDl29/hqpnxyYWpdzqFbUxQwaA37Qo+ble6z19pHpYJvr/KGe0fe4x4iiMnXqJgGFMsvUsnE1ZukfH1UQ22TiBSwgsZvhxa6hA70x2swNFXyiBQ3eyo8eGT2nzDIqvBV6Q6HmlG5iC3azif7yEw3UwHJtKW43aBGnCp36BmSPO4KWD71oZFh1IO9HOKoVlAXtdD1YGyF3U1iEiQfJp/K/dgLosifPk6uojopfic6YEcuXEGwCw/5Jv3U0Oq9vAzR3P3pKBPl&siteID=211" \t "https://xczx.km.gov.cn/c/2024-01-23/_blank)（以下简称《意见》）。国务院新闻办公室1月22日举行国务院政策例行吹风会，请国家发展改革委、工业和信息化部、民政部、商务部有关负责人介绍有关情况，一起来看！

****要点速览：****

老年人多元化、差异化、个性化的需求，正变得越来越旺盛和迫切，却尚未得到有效满足，这其中蕴含着巨大的发展机遇。

补齐农村养老服务短板，加强县乡村三级养老服务网络建设，推动将养老机构专业服务延伸至村级邻里互助点、农村幸福院。

工信部先后发布了两批老年人用品产品推广目录，主要聚焦老年服装服饰、陪护机器人、智能监测仪、多功能护理床等631个优质产品。

家政服务是朝阳产业，也是爱心工程，大有可为。老年人照护是家政服务的一个重要工作。目前我国家政从业人员超过3000万。

****银发经济有什么新内涵？为什么要发展银发经济？其中蕴含着哪些新机遇？****

****国家发展改革委：****

关于银发经济的内涵，（我们）综合考量后将银发经济界定为向老年人提供产品或服务，以及为老龄阶段做准备等一系列经济活动的总和。具体来看，包含****“老年阶段的老龄经济”****和****“未老阶段的备老经济”****两个方面。主要基于以下考虑：

首先，****从国家的规划引领看，发展银发经济充分呼应并落实积极应对人口老龄化国家战略****。将“预备于老”的相关产业纳入银发经济范畴，是在积极应对人口老龄化国家战略框架下的总体考虑。

其次，****从个体的生命周期看，老年阶段和未老阶段并不是割裂开的，应作为有机整体统筹谋划****。在未老阶段进行物质和财富储备、健康管理，在老年阶段才能更好实现老有所养、老有所为、老有所乐。

第三，****从社会的代际传递看，银发经济发展离不开各年龄人群的共同参与****。家家都有老人，人人都会变老，老年人的当下需求，将是年轻人的未来需要。社会共识的凝聚，更多人群的响应，为银发经济发展奠定了良好的基础。

银发经济覆盖面广，但现阶段相关产业主要集中在餐饮、护理、保健等基础养老服务方面。而****老年人多元化、差异化、个性化的需求，正变得越来越旺盛和迫切****，却尚未得到有效满足，这其中蕴含着巨大的发展机遇。针对这样一些产业短板弱项，《意见》结合供给端的发展基础，依据老龄群体和备老人群的需求特征，从老年人自身需要的老年用品、智慧健康养老产品和康复辅助器具，到抗衰老、养老金融和老年旅游等高品质服务，再到全社会适老化改造，重点谋划了七大潜力产业。

****落实《意见》要求，民政部将如何做好养老服务？****

****民政部：****

一是增加养老服务供给。****发展老年助餐服务****，指导各地抓好积极发展老年助餐服务行动方案的落地落实，创新老年助餐的组织形式、服务模式、运营机制，在可持续基础上不断扩面提质增效。****完善养老照护服务****，持续抓好老年人能力评估国家标准实施，组织开展中央财政支持经济困难失能老年人集中照护服务工作，指导各地增加养老机构护理型床位并适当增设认知障碍照护专区。****补齐农村养老服务短板****，加强县乡村三级养老服务网络建设，****推动将养老机构专业服务延伸至村级邻里互助点、农村幸福院****。

二是培育养老服务新业态。****发展智慧养老服务****，开展国家智能社会治理实验养老特色基地建设和智慧健康养老试点示范，制定智慧养老院、智慧助老餐厅、家庭养老床位等行业标准，打造智慧化解决方案。****推进适老化改造****，持续落实“十四五”时期支持200万户特殊困难高龄、失能、残疾老年人家庭****居家适老化改造任务****，激发社会适老化改造需求。****发展养老金融****，制定完善金融支持养老服务发展政策措施，拓宽养老服务机构融资渠道，丰富养老金融产品和服务供给。

三是强化养老服务要素保障。****推进养老服务人才队伍建设****。****打击涉老诈骗行为****，立足民政部门职责，扎实做好养老服务领域非法集资等诈骗的防范化解工作，强化日常监督管理；****加强养老机构预收费监管****，全面压降养老服务领域非法集资等诈骗风险。

****加大优质老年用品供给、运用数字技术赋能银发经济等方面，做了哪些工作？****

****工业和信息化部：****

****加大优质老年用品供给方面，****

一是先后发布了两批老年人用品产品推广目录，主要聚焦****老年服装服饰、陪护机器人、智能监测仪、多功能护理床等631个优质产品****。比如，针对老年人卧床起身不便的难题，开发了多功能护理床，能够实现一键转身、起身的功能，老年人自己在床上就可以独自操作，有效提升了生活质量。

二是先后编制了9批升级和创新消费品指南，加大了对老年用品倾斜力度，也****推广了一批非常契合老年人需求的创新产品****。比如，智能坐便器、自动控温灶具等创新升级家居产品。

三是鼓励支持地方培育传统优势食品产区和特色食品产业，****特别是加大了老年食品、特色食品的供给****。老年人用的高钙奶粉、维生素矿物质片等营养膳食和保健食品有效满足了老年人的营养需求。

****在充分运用数字技术赋能银发经济、便利老年人生活方面，****

第一，****培育壮大智慧健康养老产业****。重点面对****互联网+医疗健康、智慧养老院、智慧社区****等场景，会同有关部门持续开展智慧健康养老应用试点示范遴选和动态管理。截至目前，创建了199家示范企业，293个示范街道，80个示范基地，3个示范园区。发布了三版《智慧健康养老产品和服务推广目录》，鼓励企业开发和推广适老产品和服务。

第二，****解决老年人数字化产品和服务的应用难题****。印发实施《促进数字技术适老化高质量发展工作方案》，组织开展专项行动，****对2577个老年人常用的网站和手机APP完成改造****。组织制定移动终端、智能电视等产品的适老化标准，推动****超过1.4亿台国产智能手机和智能电视适老化改造****。

第三，****加大数字助老惠老宣传力度****。让老年人真正感受到数字化成果的温度。

****如何促进银发群体放心便利消费？如何推动家政服务业提质扩容？****

****商务部：****

****促进银发群体放心便利消费方面，****

****一是优化银发消费发展环境****。****深入推进一刻钟便民生活圈建设****，鼓励试点地区社区开展商业设施适老化改造，****发展社区食堂，扩大老年助餐服务****，鼓励家政、护理人员进社区，提高便民服务“温度”。

****二是加强国际合作，促进银发经济发展****。****充分发挥进博会、服贸会、消博会等平台作用****，在进博会设置“健康养老专区”，动员更多世界五百强、隐形冠军企业参展，展示推介银发经济前沿技术、产品和服务，推动养老产业发展和技术进步。****依托自由贸易试验区、国家服务业扩大开放综合示范区、服务贸易创新发展示范区等对外开放载体****，加强银发经济跨区域、国际性合作。

****三是推进家政服务业提质扩容，强化发展支撑****。

****在推动家政服务业提质扩容方面，****

一是****不断完善家政服务业政策支持体系****。商务部会同相关部门出台****税费优惠、培训补贴、创业扶持、金融支持****等系列支持举措，按年度印发《促进家政服务业提质扩容工作要点》和《家政兴农行动工作方案》。

二是****持续推动扩大家政服务供给****。****老年人照护是家政服务的一个重要工作****。这些年，商务部会同相关部门综合施策，****连续7年接续推进家政扶贫和家政兴农****，送政策下乡、送培训下乡、送岗位下乡，千方百计吸引人才，扩大和优化家政服务供给。自去年10月起，商务部组织各省市区开展家政服务招聘季活动，****通过“直播招聘”这个互联网招聘新渠道，助力家政企业精准推介家政服务岗位****，提高招聘效率，提升家政服务供给能力。

三是建立健全家政服务信用信息体系。商务部牵头建立了****全国家政服务信用信息平台****，手机版叫****“家政信用查”APP****，可以查到家政企业和家政服务员相关信息，为消费者提供信用信息的查询服务。截至目前，全国家政信用信息平台已经归集了2万多家家政企业，1500多万条家政服务员的信用信息，累计访问量超过2亿次。