

昆明解化中民燃气公司信息公开通告

根据《住房和城乡建设部关于印发〈供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法〉的通知》（建城规〔2021〕4号）、《昆明市住房和城乡建设局关于印发〈昆明市燃气行业信息公开工作指南〉的通知》（昆建通〔2022〕255号）等有关要求，现将昆明解化中民燃气公司供气信息公开通告如下：

一、单位概况

1、公司及气库情况

（一）昆明解化中民燃气有限公司液化二甲醚销售公司：

云南解化中民清洁能源有限公司下属的昆明解化中民燃气有限公司（液化二甲醚液批发、零售供应）。为开拓云南省液化二甲醚市场，满足人们生活的需要，更好地促进公司协调发展并安全经营致今。是云南省最为单一的二甲醚储配站。为二甲醚的安全储运、充装打下良好的基础。公司实行经理责任制，公司日常工作分别由综合部、财务部、零售部、安技部、储配站（保障部）负责。公司现有经营管理人员5人，其中大专以上学历占60%，公司将以雄厚的经济实力、先进的技术装备、科学的管理手段和优良的服务方式，竭诚地为全市人民做贡献。

公司注册地址：云南省昆明经开区阿拉街道办事处阿拉乡小石坝村193号。
现目前办公地址：云南省昆明经开区阿拉街道办事处阿拉乡小石坝村193号。

公司服务电话:0871-67151517

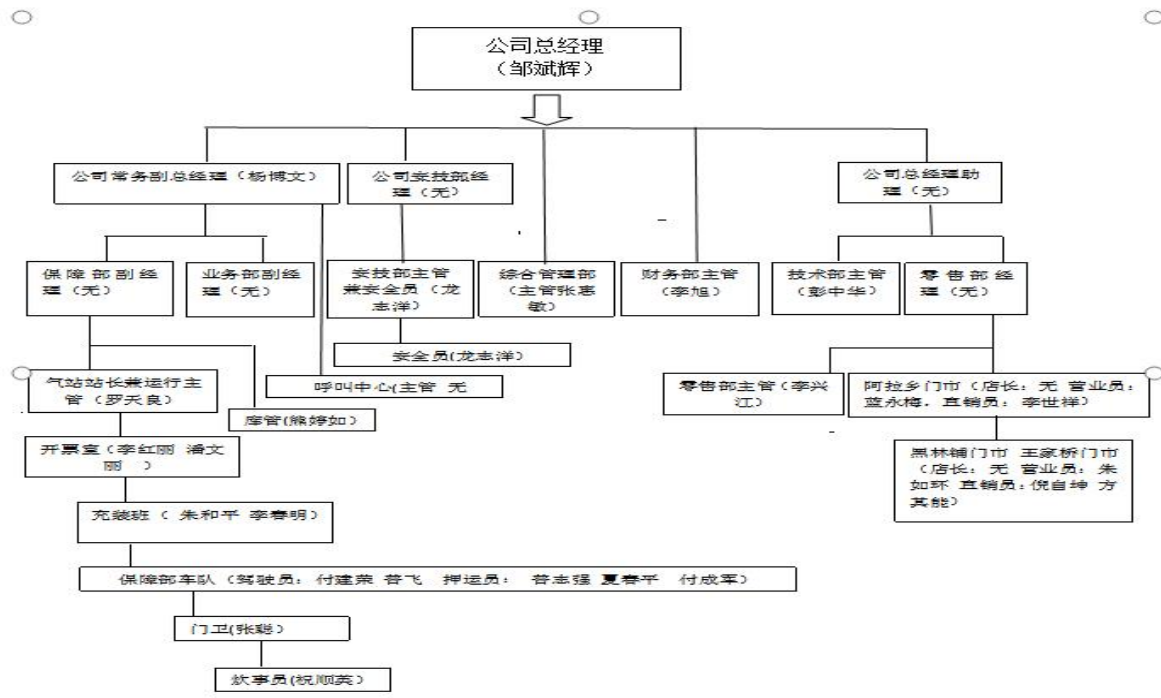
于 2006 年 4 月 7 建成投产。行政关系隶属于云南解化中民清洁能源有限公司分公司昆明解化中民燃气有限公司液化二甲醚销售公司，昆明解化中民有限公司液化二甲醚储配站有 1 处(云南省昆明经开区阿拉街道办事处阿拉乡小石坝村 193 号)，主要由储罐区，生产区、生活区 3 部份组成。主要设备设施为:拥有 30M³ 储罐两个，50m³储罐一个，储配站存储能力为 110m³，消防水池 437 M³，消防泵 2 台，电子充装称 3 台，真空泵 1 台，压缩机 1 台，烃泵 2 台，发电机 1 台，总储备量为:110M³ 本站占地面积 13 亩，充装量 5-10 吨/天，储配站由站长负责，全权负责储配站的安全、技术、生产管理，站内实行四级级管理制，即:生产运行室主任——储配站站长——作业班长——各操作人员。实现分级负责制，按站的规模 and 实际供应情况，设有各种必不可少的岗位，制定了储配站责任制及各种规章制度、操作规程，储配站岗位设置如下:

站长: 1 人; 技术负责人: 1 人; 技术员: 2 人; 安全员: 2 人; 库管员: 1; 设备管理员: 1 人; 充装检验员: 1 人; 收款员: 1 人; 开票员: 1 人; 充装运行班班长: 1 人; 充装运行工: 3 人; 门卫: 1 人等等. 根据工作量配备相应人员，此外，储配站的工作除生产运行室主任负责外，同时接受公司安全环保室的监督、检查和指导。实行“安全生产、科学规范管理、分工合作、创造效益”的经营宗旨。

目前我站建立了一套液化二甲醚气瓶(钢瓶)质量安全追溯管理统。气瓶追溯系统管理平台以省市为单位统一建设部署，通过对气瓶的制造、充装、检验、使用等环节进行动态监管并实时记录上传，实现监管、充装、

检验、行政许可、公众服务等各项工作的融合统一。充装站建立了完善的质量保证体系，任命了技术负责人和各岗位的作业人员，编制了各项管理制度及安全技术操作规程，设计了相关质量记录表格，在实际工作中，严格按照国家相关规定进行管理和操作，保证了充装站质量保证体系的正常运行。

(一) 公司组织机构图



经开区现有门店情况：

序号	供应点名称	经营地址	供应许可证号	有效时间
1	昆明解化中民燃气有限公司 阿拉门市	经济技术开 发区阿拉乡	云 353202000923P	2024. 10. 3 0

		阿拉气站内		
2	昆明解化中民燃气有限公司 普照村门市	经济技术开 发区阿拉街 道普照村 80 号	云 353202001300P	2024. 10. 3 0
3	昆明解化中民燃气有限公司 小石坝门市	昆明经济技 术开发区阿 拉街道撒梅 大道砖厂改 制区 814 号	云 353202001303P	2024. 10. 3 0

说明：上诉三个门店燃气经营许可证已经到期，需要办理新的 S 代码的燃气经营许可证，正在办理中。

二、服务信息

（一）燃气价格及收费标准

1、公司燃气价格随行就市，目前 YSP-87 市场零售价 450 元/瓶，YSP-35.5 市场零售价 120 元/瓶，YSP-11.5 市场零售价 35/瓶，

2、按规定免费为客户抽残和安全检查。

（二）用气申请、过户、销户等服务项目办事指南

我公司每个门市都有一个配送电话，客户拨打配送电话，店长进行安全检查，到达供气条件的建立用户档案，签订供气合同。用户档案的建立及使用所有用户必须建立完整的用户档案。送气工作人员在送气到用户家回收空瓶时检查空瓶瓶号是否产生异常流转，如异常不得擅自收回。对新

用户在送气完成后送气工必须完善客户资料。我公司使用普燃系统对用户进行管理，当用户建档以后，每次拨打电话，电脑上就会显示用户的基本信息。

（三）供气范围、办理程序、服务渠道及便民措施

1. 供气范围:昆明市区域，

2、办理流程:用户拨打公司客服热线 0871-67151517 后，公司客服热线客服员根据用户地址安排就近门市店长进行安全检查，到达供气条件的营业员建立用户档案，签订供气合同，安排送气工进行配送服务。

3、便民服务措施:

(1)气质符合国家规定标准 GB11174。

(2)、按昆明市行业协会充装标准执行。

(3)、采用高新技术封口。

(4)、免费配送。

(5)、免费为用户维修灶具。

(6)、免费为用户抽残、清洗钢瓶。

(7)、杜绝超期钢瓶、非自有产权气瓶参与流通，保证用户的用气安全。

(8)、保证充装规格，保证用户利益。

(7)、杜绝超期钢瓶、非自有产权气瓶参与流通，保证用户的用气安全。

(8)、保证充装规格，保证用户利益。

(四)计划类施工停气及恢复供气信息、安全检查计划

为认真落实好公司对用户的安全管理规定和部门安全工作要求，为确保

用户安全用气和避免安全责任性事故的发生，规避公司经营风险，对安全检查计划如下：

1、检查频率

(1)商业用户每年至少进行 2 次全面的入户检查；居民用户每年至少进行 1 次全面的入户检查。

(2)每次为用户送气上门时应进行例行检查。

2、检查内容

(1)用户设施检查；

(2)液化二甲醚燃烧器具泄漏检查；

(3)液化二甲醚燃烧器具燃烧工况检查。

3、用户设施检查

(1)检查方法:肥皂水涂刷、仪器检测和肉眼观察。

(2)检查内容:钢瓶瓶体及角阀含阀杆、减压阀、胶管及其连接部位。

4. 检查要求及处理方法：

(1)泄漏检查:发现肥皂水有鼓泡现象或检测仪器报警即有液化二甲醚泄漏时，应及时告知用户并立即重新紧固连接部位或更换泄漏的用户设施；

(2)胶管长度宜在 1-1.5 米，最长不超过 2 米.胶管过长、过短或有变形、鼓包、裂纹、老化现象时，应及时调整、更换；

(3)减压阀失效应及时更换；

(4)连接部位应有卡子紧固。

5、液化二甲醚燃烧器具泄漏检查发现泄漏时应及时告知用户并立即送修或

更换泄漏的液化二甲醚燃烧器具。

6、液化二甲醚燃烧器具燃烧工况检查

(1)检查方法:肉眼观察.

(2)检查要求及处理方法:液化二甲醚燃烧器具有打不着火、连焰、黄焰、回火、离焰、脱火等故障时,应立即调整或送修。

(3)首次安装使用和维修、抢修后的用户设施和液化二甲醚燃烧器具应做泄漏检查和燃烧工况检查。

(4)对存在以下安全隐患送气员应报告店长;

(5)胶管老化、鼓包、开裂、减压阀、中压阀、灶具不合格;

(6)钢瓶、胶管、减压阀、中压阀、灶具漏气需处理的用户;

(7)在使用过程中有倒、卧、加热钢瓶,自行改换钢瓶检验标识和漆色的;

(8)在卧室等不具备安全条件的场所使用燃气;

(9)将燃气器具和设施作为负重支架或电器设施的接地导体;

(10)公共用户和工业用户在设置管道燃气计量器具房间内堆放杂物或将其作为办公室或卧室使用;

(11)在密柜内使用液化气;

(12)热水器在浴室内使用和使用直排式热水器;

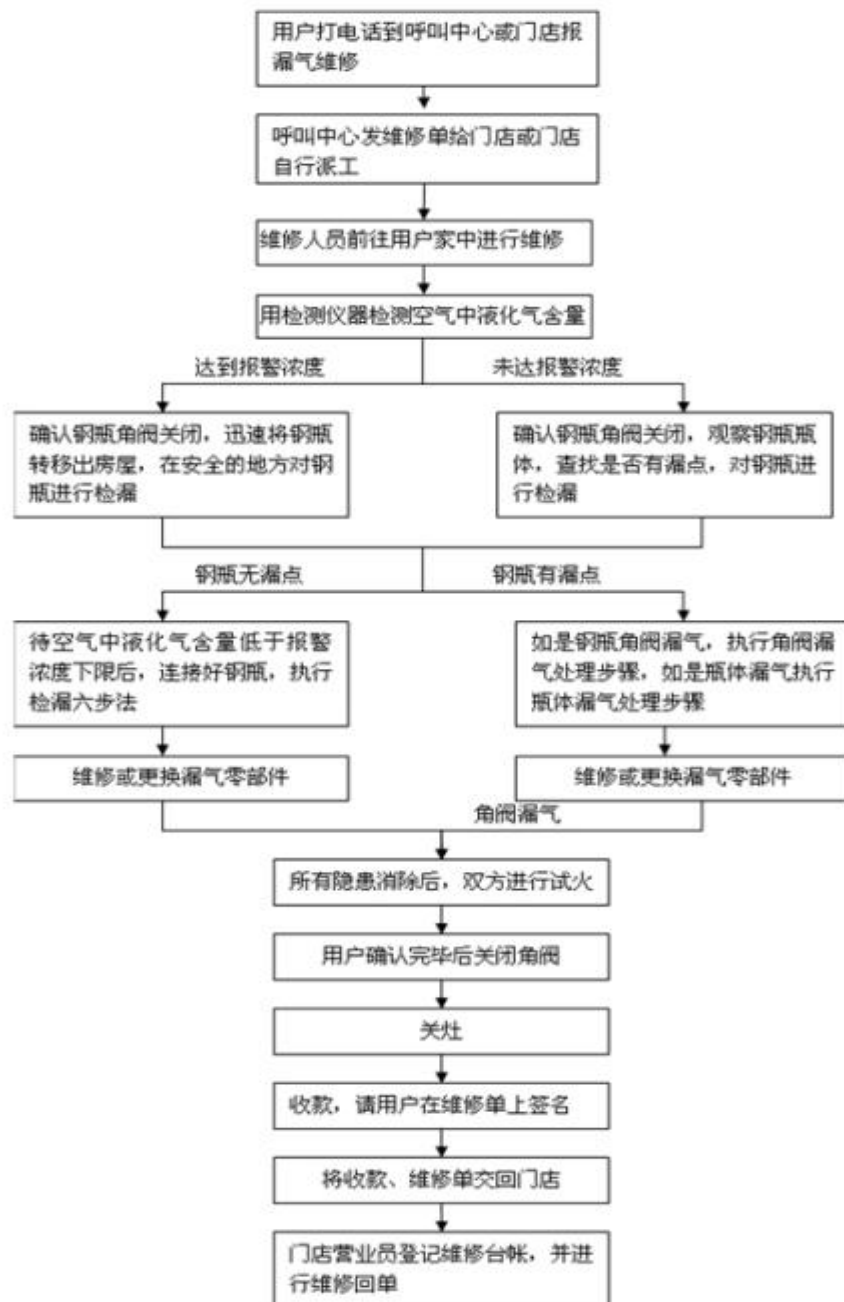
(13)对下列严重安全隐患店长应报告片区经理;

(14)管道用户首次通气自行点火或擅自过户;

(15)用胶管过墙或者穿门窗使用燃气,软管连接时使用三通接头,形成两个支管;

- (16)擅自拆卸安装、改装、包裹燃气器具和设施；
- (17)擅自倒灌瓶装燃气，倾倒残液和拆卸瓶、阀等附件；
- (18)对存在以下隐患片区经理应报告上级，燃气储存、放置不符合国家、行业规范和标准要求，用气环境不具备安全用气条件,存在安全隐患，经店长、片区经理做工作不能整改的用户。

8、用户安全隐患处理及处理流程图



(1) 一般安全隐患: 员工能现场帮助整改的，应立即帮助整改，不能帮助整改的或用户不同意整改的发放整改通知书，由店长在 48 小时内亲自上门处理。

(2) 严重安全隐患: 发放整改通知书的用户由片区经理在 48 小时内上门进

行处理，如用户不接受整改意见的上报储配站处理。

(3)重大安全隐患:由片区经理会同站长在 48 小时内处理。如用户不接受整改意见，应停止供气，上报行业管理部门备案。

9、用户报修、咨询、投诉处理制度

(1)用户报修处理:呼叫中心或门市部接到用户的报修电话时，要问明维修情况，如果是漏气维修，门市部要立即派员工进行维修。如果是灶具维修要与用户进行协调，及时或约定时间进行维修。

(2)用户咨询处理:呼叫中心或门市部接到用户咨询电话时，要耐心倾听，认真对待，即时解答用户咨询的问题，做到让用户满意。呼叫中心或门市部处理不了的问题，要及时上报市场部分管领导处理。分管领导不能处理的问题要及时上报市场部部经理处理。

(3)用户投诉处理:呼叫中心或门市部接到用户的投诉电话后，要耐心倾听用户的投诉内容和投诉的原因，严肃认真的对待,及时处理，保证用户满意,做到每一位用户的投诉都要有记录、有回音，投诉处理率要达到 100%。

11、用户燃气险情方案

险 情 处 置	泄 漏	着 火	闪 爆
	接到用户燃气险情报警后迅速组织抢险队员赶赴现场处置，同时报告上级领导。		

第二步	1. 抢险人员在现场不能迅速处理、排除隐患时，应立即拨打 119；同时设法切断气源、立即报告物管、设立警戒、疏散人员，等待消防专业队伍处理； 2. 禁止接电话后私自处理不报告的行为； 3. 将现场情况及时向上级报告。	1. 抢险人员必须立即拨打 119； 2. 条件许可时立即关闭钢瓶角阀，立即报告物管、设立警戒，疏散人员，待消防专业队伍处理； 3. 禁止接电话后私自处理不报告的行为； 4. 将现场情况及时向上级报告。
第三步	关闭明火（禁止开关电气设备及拨打电话）	
第四步	（在确保自身安全的前提下实施）关闭钢瓶角阀，轻开门窗通风，降低液化气浓度；查找泄露原因，整改消除隐患；如果是钢瓶瓶体泄漏，实施钢瓶堵漏。	配合消防部门灭火和处理。

12、防恐反恐应急处置方案

恐怖袭击危害描述	1. 恐怖袭击突发性很强 2. 恐怖分子突发性冲入门市，故意破坏、行凶、纵火、引爆等，对员工及周边人员的生命安全构成威胁，造成企业财产损失。	
步骤	处置措施	负责人
日常防范	1. 工作中加强门市日常管理，对进入门市人员，必须提高警惕； 2. 加强巡检，发现可疑人员，立即向上级报告。	营业员
现场确认报告	发现恐怖行为后立即大声通知周边人员、并向值班领导报告。	发现第一人

恐怖袭击危害描述	1. 恐怖袭击突发性很强 2. 恐怖分子突发性冲入门市，故意破坏、行凶、纵火、引爆等，对员工及周边人员的生命安全构成威胁，造成企业财产损失。	
应急程序启动	直接指挥（不集合）立即停止生产作业和其它一切工作，立即启动应急预案	总指挥、所有员工
抢险救援	1. 如恐怖分子未进入门市，立即关闭门市，拨打报警电话求援； 2. 如恐怖分子已进入门市，则努力避免人员伤亡。 3. 在保障安全的情况下与恐怖分子周旋，可以使用自制的铁棍； 4. 灭火器等，要沉着，冷静，努力将伤亡和损失降至最低。 5. 如没有反抗条件，组织员工退到安全地带，如房间内，建筑物等掩体后。 6. 拨打报警电话求援。	现场指挥 所有员工
报警	发生恐怖袭击时 立即拨打110报警电话。 向周边村镇、单位求援； 向公司报告。 向当地人民政府报告； 向119、120报警；	具备报警条件人员
注意	1. 当110警察赶到后全力配合警察的行动。 2. 平时要掌握简单的急救常识。 3. 报警时，应讲明恐怖袭击发生的地点、人数、携带何种武器等。	

13、洪汛灾害应急处置

步骤	处置措施	负责人
发现异常	现场描述： 1. 连续的大雨、暴雨，致使生产工作受到影响，门市无法正常营业； 2. 发生洪水冲击：局部积水：门市及周围环境长时间受雨水浸泡存在发生塌方、塌陷泥石流、滑坡，人身安全、基础生产设施受到威胁，可能造成人员伤亡、生产设备和建筑物损坏； 3. 造成人员轻伤或落入下水道。	现场工作人员等 发现水灾第一人
现场确认、报告	1. 进水区域、设备、建筑受损概况； 2. 过水面积、水深资料； 3. 现场人员情况。	发现水灾第一人
应急程序启动	1. 在门市：停止营业，切断门市电源，通知所有员工，启动应急预案。 2. 在门市：停止销售和接听电话等，立即设立警戒，通知所有员工，启动应急预案。 3. 用户直接报警：等待专业人员处理。	总指挥、店长、员工

步骤	处置措施		负责人
应急行动	1. 采取关闭与切断措施：在洪汛灾害到达前，停止可能受灾区域内各种生产设施的作业，切断电源，做好相关保护措施，防止钢瓶泄漏； 2. 加强生产设备、设施的监控和监护：对洪水浸泡的生产设施、液化气钢瓶、应加强监控，定时进行巡检，采取必要的安全防护措施，避免液化气泄漏事件的发生； 3. 实行转运措施：根据洪汛灾害的情况，洪水有可能危及到电器设备和钢瓶时，应把钢瓶和电器设备、设施拆卸下来，转移到高处，或干燥的地方； 4. 在发生紧急情况下，迅速将所有人员转移，并尽可能关闭门市、切断电源； 5. 被水淹过的用电设备、线路、开关在恢复使用前，要有专业电工确认，不得盲目启动开关，以免线路短路，出现人员、设备伤害。 6. 抢救落水人员时，必须使用抢救器具，如安全绳、救生圈等。		现场指挥 事故救援组 灭火掩护组
报警	根据事态发展、响应级别、处置情况，指令通讯联络组	向110、119、120报警； 向公司报告； 向周边村镇、单位通报； 向当地人民政府报告； 负责各方信息传递。	通讯联络组
疏散警戒	1. 搜救失踪人员，抢救受伤人员，及时清点受灾区域工作点数量、失踪或被困人数，制定营救方案和营救路线；组建抢险救灾突击队，配备机动装备、水陆作业装备等主要装备及各类抢险、救灾、救护、救生器材，根据制定的营救方案和营救路线随时前往受灾区域进行营救活动；必要时请求地方政府、部队和社会团体参与营救； 2. 加强区域联防：配合地方政府开展抗洪救灾和灾民安置工作； 3. 强化卫生防疫工作，做好灾区食品安全工作，提供卫生安全的饮食，加强灾区的清洗和消毒工作，防止疫情发生； 4. 整理和恢复现场：洪汛灾害过后，尽快组织人员清洗现场，清理污泥，检修维护生产设备、设施，为恢复生产创造条件。		现场指挥、疏散搜救组、医疗救护组

14、冰雪凝冻灾害应急处置

步骤	处置措施		负责人
预测预警	通过国家应急广播和广播、电视、报刊、互联网、手机短信、电子显示屏、有线广播等相关媒体以及一切可能的传播手段获取气象灾害预警信息。		基层单位领导
应急程序启动	1. 提前备好食品、饮用水和医药用品；备好生活、取暖燃料； 2. 做好门市自来水的防冻保温； 3. 冰雪凝冻天气应尽量减少门市送气作业；必须执行送气作业时，穿戴劳动保护用品，须在确保人员安全的情况下，路途缓慢行进；一旦道路出现结霜、结冰等异常情况，无安全保障立即停止送气作业。 4. 寒潮到来前2小时应停止一切经营、生产活动，除必要的检查及其它工作外，应尽量减少人员户外活动； 5. 寒潮过后应及时清理覆冰，避免设备设施长时间结冰埋压； 6. 各应急小组成员24小时待命。		总指挥 店长 员工
报警	根据事态发展、响应	向110、119、120报警；	通讯联

步骤	处置措施		负责人
	级别、处置情况，指令通讯联络组	向公司报告。	络组
		向周边村镇、单位通报：	
		向当地人民政府报告：	
		负责各方信息传递。	

（五）燃气质量、加臭、燃气及燃气设施使用常识和安全风险、隐患信息

燃气质量

表 3-1 危险物料主要物性表

序号	危险 化学品 名称	外观	溶解性	熔点 ℃	沸点 ℃	相对 密度 水=1	饱和蒸汽 压 KPa	引燃 温 度℃	闪点℃	爆炸 下限 V%	爆炸 上限 V%
1	二甲醚	无色气体， 有醚类特 有的气味	溶于水， 溶于醇、 乙醚	-141. 5	-23. 6	0.61	0.533 (20℃)	350	-41	3.4	26.7

其主要危险、有害物质分类见表3-2。

表 3-2 危险、有害物质分类

序号	危险物质	分类序号	CAS 号	危险化学品类别	危险特性	所处工序(场所)	备 注
1	二甲醚	479	115-10-6	易燃气体,类别 1 加压气体	燃烧、爆炸、 窒息	卸料、储罐、充 装台	重点监管危险化 学品、特别管控 危险化学品

表 3-3 二甲醚的安全技术说明书

特别警示	极易燃气体。
理化特性	无色气体，有醚类特有的气味。溶于水、醇、乙醚。分子量 46.07，熔点-141.5℃，沸点-23.6℃，相对密度(水=1)0.61，相对蒸气密度(空气=1)1.6，饱和蒸气压 533.2kPa(20℃)，燃烧热 1453kJ/mol，临界温度 127℃，临界压力 5.33MPa，辛醇/水分配系数 0.10，闪点-41℃，引燃温度 350℃，爆炸极限 3.4%~26.7%（体积比）。 主要用途：主要用作致冷剂、溶剂、萃取剂、聚合物的催化剂和稳定剂。
危害信息	【燃烧和爆炸危险性】 极易燃气体。与空气混合能形成爆炸性混合物，接触热、火星、火焰或氧化剂易燃烧爆炸。气体比空气重，沿地面扩散并易积存于低洼处，遇火源会着火回燃。若遇高热，容器内压增大，有开裂和爆炸的危险。 【活性反应】 接触空气或在光照条件下可生成具有潜在爆炸危险性的过氧化物。 【健康危害】 对中枢神经系统有抑制作用，麻醉作用弱。吸入后可引起麻醉、窒息感。对皮肤有刺激性，引起发红、水肿、起疱，长期反复接触，可使皮肤敏感性增加。
安全措施	【一般要求】 操作人员必须经过专门培训，严格遵守操作规程，熟练掌握操作技能，具备应急处置知识。 密闭操作，防止泄漏，工作场所全面通风，设置可燃气体报警仪。远离火种、热源，工作场所严禁吸烟。 使用防爆型的通风系统和设备。戴化学安全防护眼镜，穿防静电工作服，戴防化学品手套，工作

	场所浓度超标的，操作人员应该佩戴自吸过滤式防毒面具。 储罐等压力容器和设备应设置安全阀、压力表、温度计，并应装有带压力、温度远传记录和报警功能的安全装置。 避免与氧化剂、酸类、卤素接触。 生产、储存区域应设置安全警示标志。在传送过程中，钢瓶和容器必须接地和跨接，防止产生静电。搬运时轻装轻卸，防止钢瓶及附件破损。配备相应品种和数量的消防器材及泄漏应急处理设备。 【特殊要求】 【操作安全】 （1）操作人员必须会使用二氧化碳和干粉灭火器等消防器材。禁止携带火种（如打火机、火柴等）和易产生碰撞火花的器具（如钉鞋等）进入；作业区内，严禁使用非防爆型的无线电通讯设备。 （2）甲醚系统运行时，不准敲击，不准带压修理和紧固，不得超压，严禁负压。 （3）管道、阀门和水封装置冻结时，只能用热水或蒸汽加热解冻，严禁使用明火烘烤。不准在室内排放甲醚。吹洗置换，应立即切断气源，进行通风，不得进行可能发生火花的一切操作。 （4）厂（车间）内的甲醚设备、管道应按《化工企业静电接地设计技术规定》要求采取防静电措施，并在避雷保护范围之内。 （5）使用甲醚瓶时注意以下事项： ——甲醚的充装应符合《液化气体气瓶充装规定》（GB 14193）的相关规定，甲醚瓶和灌装车灌装的甲醚量要符合《气瓶安全监察规程》的甲醚灌装量，不得超过按充装为 0.58kg/L 计算的充装量。气瓶颜色标记应符合《气瓶颜色标志》（GB 7144）的规定；充装甲醚的气瓶阀及瓶颈螺纹连接处不得泄漏；必须戴好安全帽； ——包装和贮存容器内保持正压，防止空气进入。使用气瓶时，应有称重衡器，使用前和使用后
--	--

	均应登记重量，瓶内甲醚不能用尽，应留有不少于 0.5%~1.0%规定充装量的剩余气体； ——必须使用专用的减压器，开启时，操作者应站在阀口的侧后方，动作要轻缓； ——气瓶的阀门或减压器泄漏时，不得继续使用。阀门损坏时，严禁在瓶内有压力的情况下更换阀门； ——气瓶禁止敲击、碰撞，不得靠近热源，夏季应防止曝晒。 【储存安全】 (1) 储存于阴凉、通风的易燃气体专用库房。远离火种、热源。库房温度不宜超过 30℃。贮存于储罐中时，储罐应设置在阴凉处，不得靠近火源及热源，严禁烈日曝晒，夏季储罐应装有降温装置。 (2) 应与氧化剂、酸类、卤素分开存放，切忌混储。采用防爆型照明、通风设施。禁止使用易产生火花的机械设备和工具。储存区应备有泄漏应急处理设备。 (3) 甲醚瓶与盛有易燃、易爆、可燃物质及氧化性气体的容器和气瓶的间距不应小于 8m；与空调装置、空气压缩机和通风设备等吸风口的间距不应小于 20m；与明火或普通电气设备的间距不应小于 10m。 (4) 储存室内必须通风良好，保证空气中甲醚最高含量不超过 1%（体积比）。储存室建筑物顶部或外墙的上部设气窗或排气孔。排气孔应朝向安全地带，室内换气次数每小时不得小于 3 次，事故通风每小时换气次数不得小于 7 次。 (5) 注意防雷、防静电，厂(车间)内的储罐应按《建筑物防雷设计规范》（GB 50057）的规定设置防雷防静电设施。 【运输安全】 (1) 运输车辆应有危险货物运输标志、安装具有行驶记录功能的卫星定位装置。未经公安机关批准，运输车辆不得进入危险化学品运输车辆限制通行的区域。
--	--

	(2) 不能与氧化剂、酸类、卤素等同车混运。槽车运输时要用专用槽车。槽车安装的阻火器（火星熄灭器）必须完好。槽车和运输卡车要有导静电拖线；槽车上要备有 2 只以上干粉或二氧化碳灭火器和防爆工具；要有遮阳措施，防止阳光直射。运输途中远离火种，不准在有明火地点或人多地段停车，停车时要有人看管。发生泄漏或火灾要开到安全地方进行灭火或堵漏。 (3) 在使用汽车、手推车运输甲醚瓶时，应轻装轻卸。严禁抛、滑、滚、碰。严禁用电磁起重机和链绳吊装搬运。采用车辆运输时，甲醚瓶应妥善固定。立放时，车厢高度应在瓶高的 2/3 以上；卧放时，瓶阀端应朝向车辆行驶的右方，垛高不得超过 5 层且不得超过车厢高度。 (4) 输送甲醚的管道不应靠近热源敷设；管道采用地上敷设时，应在人员活动较多和易遭车辆、外来物撞击的地段，采取保护措施并设置明显的警示标志；甲醚管道架空敷设时，管道应敷设在非燃烧体的支架或栈桥上。在已敷设的甲醚管道下面，不得修建与管道无关的建筑物和堆放易燃物品；甲醚管道外壁颜色、标志应执行《工业管道的基本识别色、识别符号和安全标识》（GB 7231）的规定。
应 急 处 置 原 则	【急救措施】 吸入：迅速脱离现场至空气新鲜处。保持呼吸道通畅。如呼吸困难，给氧。如呼吸停止，立即进行人工呼吸。就医。 【灭火方法】 切断气源。若不能切断气源，则不允许熄灭泄漏处的火焰。喷水冷却容器，尽可能将容器从火场移至空旷处。 灭火剂：雾状水、抗溶性泡沫、干粉、二氧化碳、砂土。 【泄漏应急处置】 消除所有点火源。根据气体的影响区域划定警戒区，无关人员从侧风、上风向撤离至安全区。建议应急处理人员戴正压自给式空气呼吸器，穿防静电服。作业时使用的所有设备应接地。禁止接触或

	跨越泄漏物。尽可能切断泄漏源。喷雾状水抑制蒸气或改变蒸气云流向，避免水流接触泄漏物。禁止用水直接冲击泄漏物或泄漏源。防止气体通过下水道、通风系统和密闭性空间扩散。隔离泄漏区直至气体散尽。 作为一项紧急预防措施，泄漏隔离距离至少为 100m。如果为大量泄漏，下风向的初始疏散距离应至少为 800m。
--	--

加臭处理：为了安全，燃气中通常会加入臭味剂，以便在泄漏时能被及时发现。

· **加臭原因：**燃气无色无味，泄漏时难以察觉，因此需要加入臭味剂增加安全性。

· **加臭剂种类：**常用的加臭剂有乙硫醇、四氢噻吩等。

燃气及燃气设施使用常识

正确使用方法：点火：使用燃气时，先打开燃气阀门，再点燃燃气灶具。

关闭：使用完毕后，先关闭燃气灶具开关，再关闭燃气阀门。

通风：使用燃气时保持厨房通风，防止燃气积聚。

日常检查：定期检查燃气管道、阀门、接头等是否有泄漏现象。

· **维护保养：**定期对燃气设施进行维护保养，确保其正常运行。

安全风险及隐患信息

安全隐患：

泄漏：燃气泄漏可能导致爆炸或中毒。

积聚：在密闭空间内燃气积聚会增加爆炸风险。

不当使用：错误操作或维护不当可能导致安全事故。

预防措施：

定期检查：定期检查燃气管道、阀门等是否有泄漏。

专业维护：请专业人员定期检查和维护燃气设施。

紧急处理：发现泄漏时立即关闭燃气阀门，打开门窗通风，并联系专业人员处理。

应急处理：发现燃气泄漏时，立即关闭燃气阀门，打开门窗通风，切勿使用明火或电器开关，立即联系专业人员处理。

法规和标准

相关法规：包括《城镇燃气设计规范》、《城镇燃气管理条例》等。

标准执行：严格按照相关标准和法规进行生产和供应，确保燃气质量和使用安全。

（六） 咨询服务电话：0871-67151517

报修电话：0871-67151517

监督投诉电话：18183862872

(七) 其他需要公开的信息

无

三、供气服务有关的规定、标准

在开展供气服务时主要遵循《燃气工程项目规范》GB 55009-2021、《城镇燃气技术规范》GB 50494-2009、《城镇燃气设计规范》GB 50028-2006、《城镇燃气输配工程施工及验收标准》GB/T51455-2023、《城镇燃气设施运行、维护和抢修安全技术规程》CJJ51-2016、《云南省燃气管理条例》等有关规范和技术标准，主要内容如下：

1、每半年定期对工业、商业客户燃气设备设施进行安全检查，并对客户进行安全用气宣传，指导客户安全用气，同时建立健全客户安检档案；

2、执行 24 小时 1 抢险值班制度有警必接、有灾必救、有求必应、有难必帮的原则，做到出警率 100%和报警处理率 100%。

3、发生投诉事件时，第一时间转交给相关责任部门及客户投诉联络人，由责任部门跟进调查，客户投诉联络人则监督处理的过程。

4、因施工、检修等原因需要临时调整供气量或者暂停供气的，将作业时间和影响区域提前 48 小时予以公告或者书面通知燃气用户；因突发事件影响供气的，采取紧急措施并及时通知燃气用户。在施工、检修完工或者突发事件处置完成时间应当事先通知燃气用户，确保用气安全。

昆明解化中民燃气公司（盖章）

2025 年 1 月 13 日

